

**Turniej finałowy
Mistrzostw Europy UEFA Kobiet do lat 19 2025**

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

A. WSTEP

1. Zakres

Niniejszy Regulamin Sprzedaży Biletów na Turniej Finałowy Mistrzostw Europy UEFA Kobiet do lat 19 2025 („Regulamin”) ma na celu zapewnienie uczciwego, prawidłowego i skutecznego procesu dystrybucji i wykorzystania Biletów na Turniej Finałowy Mistrzostw Europy UEFA Kobiet do lat 19 2025. Dystrybucja i korzystanie z takich Biletów podlega poniższemu Regulaminowi oraz wszelkim innym obowiązującym przepisom prawa lub regulacjom (zgodnie z definicją poniżej w części „Obowiązujące Prawo” i „Przepisy”) dotyczącym dostępu i korzystania ze Stadionu(ów) (zgodnie z definicją poniżej).

2. Definicje

Bilet Accessibility	jeden z rodzajów Biletów oferowanych do sprzedaży, będący Biletem Easy Access lub Biletem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich na Mecz(e).
Obowiązujące Prawo	wszystkie prawa, statuty, prawo zwyczajowe, przepisy, rozporządzenia, kodeksy, zasady, wytyczne, nakazy, zezwolenia, taryfy i zatwierdzenia, w tym te dotyczące środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa lub środków sanitarnych, wszelkich władz rządowych lub lokalnych, które mają zastosowanie do Kupującego, Posiadacza Biletu i/lub Gościa lub przedmiotu niniejszego Regulaminu.
Kupujący	każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada zdolność prawną do złożenia wniosku i zawarcia umowy zakupu Biletów na Turniej zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Związku-Gospodarza dostępnym na stronie internetowej Związku-Gospodarza pod adresem www.pzpn.pl/euro2025wu19 .
Bilety dla osób towarzyszących	bezpłatny bilet ogólnodostępny wydany wraz z biletem Accessibility zgodnie z punktem B.3.6 do wykorzystania przez osobę towarzyszącą/asystenta towarzyszącego niepełnosprawnemu Posiadaczowi Biletu.
Bilet Easy Access	Bilet dla osoby niepełnosprawnej, która nie korzysta z wózka inwalidzkiego, ale potrzebuje łatwo dostępnego miejsca siedzącego w pobliżu dostępnych udogodnień na Stadionie.
Gość	osoba fizyczna wyznaczona przez Kupującego, której można przekazać Bilety zgodnie z niniejszym Regulaminem.
Związek-Gospodarz	Polski Związek Piłki Nożnej z siedzibą przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7, Warszawa 02-366, związek członkowski UEFA wyznaczony przez UEFA do organizacji i przeprowadzenia Turnieju.

W celu uniknięcia wątpliwości Związek-Gospodarza uważa się za „organizatora” Meczu/Meczów i Turnieju zgodnie z obowiązującym prawem.

Terytorium Gospodarza	Polska.
Mecz(-e)	każdy oficjalny mecz rozgrywany w ramach Turnieju.
Platforma Sprzedaży Biletów Online	strona internetowa Związku-Gospodarza pod adresem www.pzpn.pl/euro2025wu19 .
Cena Zakupu	łącna cena zakupu Biletów wybranych przez Kupującego, obejmująca wszystkie obowiązujące podatki.
Przepisy	oznaczają m.in. następujące przepisy: <ul style="list-style-type: none">- Regulamin Stadionu; i/lub- Statuty i przepisy UEFA i Związku-Gospodarza mające zastosowanie do Turnieju.
Stadion	cały teren danego Stadionu, na którym rozgrywany jest dany Mecz, oraz wszelkie inne obszary, do których dostęp wymaga Biletu (lub innego urządzenia dostępowego, jeśli dotyczy).
Właściciel Stadionu	właściciel danego Stadionu oraz każdy operator lub najemca takiego Stadionu.
Przepisy Stadionowe	Regulamin Stadionu mający zastosowanie do Meczu, dostępny na stronie: www.pzpn.pl/euro2025wu19 oraz na danym Stadionie.
Bilet	papierowy lub elektroniczny/mobilny bilet znajdujący się w posiadaniu Posiadacza Biletu, który (zgodnie z niniejszym Regulaminem) uprawnia go do uczestniczenia w odpowiednim Meczu i zajęcia miejsca na odpowiednim Stadionie zgodnie z informacjami podanymi na każdym Bilecie.
Posiadacz Biletu	każda osoba, która jest w faktycznym i prawowym posiadaniu Biletu, w tym, bez ograniczeń, Kupujący i ich Goście (w zależności od przypadku).
Turniej lub Mistrzostwa Europy UEFA Kobiet do lat 19 2025	Turniej Finałowy Mistrzostw Europy UEFA Kobiet do lat 19 2025, który odbędzie się w dniach od 15 czerwca 2025 r. do 27 czerwca 2025 r. lub w innych terminach wskazanych przez UEFA.
UEFA	Union des Associations Européennes de Football, której biura znajdują się pod adresem Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Szwajcaria.
UEFA Events SA	UEFA Events SA z siedzibą pod adresem Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Szwajcaria, spółka zależna należąca w całości do UEFA.
Strony UEFA	UEFA i UEFA Events SA. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony UEFA nie są sprzedawcami Biletów na Turniej; sprzedawcą Biletów jest Związek-Gospodarz (zgodnie z definicją powyżej).

Bilet dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

Bilet dla osoby niepełnosprawnej korzystającej z wózka inwalidzkiego uprawniający do zajęcia miejsca w wyznaczonym miejscu na Stadionie.

B. SPRZEDAŻ BILETÓW

3. Ogólne zasady zakupu

3.1. Dla celów niniejszego Regulaminu:

- a. Związek-Gospodarz jest związkiem członkowskim UEFA wyznaczonym przez UEFA do organizacji i przeprowadzenia Turnieju oraz jest organizatorem Turnieju;
- b. Związek-Gospodarz jest sprzedawcą Biletów;
- c. UEFA jest właścicielem praw handlowych w odniesieniu do Turnieju; oraz
- d. UEFA Events SA wykonuje określone zadania operacyjne związane z Turniejem.

3.2. W zależności od dostępności, Kupujący mogą nabywać Bilety od Związku-Gospodarza w następujący sposób i zgodnie z zasadami zakupu i wymogami przekazanymi Kupującemu przez Związek-Gospodarza:

- a. za pośrednictwem Platformy Sprzedaży Biletów Online, która będzie otwarta od i do godzin określonych na Platformie Sprzedaży Biletów Online; oraz
- b. w stosownych przypadkach, w kasach biletowych znajdujących się na Stadionach. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony UEFA i Związek-Gospodarz nie gwarantują, że kasy biletowe na Stadionach będą oferować możliwość zakupu Biletów.

3.3. Kupując Bilet, Kupujący potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zgadza się przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Związku-Gospodarza dostępnego na stronie www.pzpn.pl/euro2025wu19.

3.4. Podczas procesu zakupu Biletu, czy to za pośrednictwem Platformy Sprzedaży Biletów Online, czy też w inny autoryzowany sposób, Kupujący zobowiązany jest do podania następujących danych osobowych swoich i Gościa: imię, nazwisko, numer PESEL (w przypadku obywatela polskiego) / numer dowodu osobistego lub numer paszportu (w przypadku obcokrajowca).

3.5. Bilety będą dostępne w takich kategoriach cenowych, w takich pakietach, po takich cenach i w takich lokalizacjach, jakie zostały określone na Platformie Sprzedaży Biletów Online lub o jakich Kupujący został poinformowany w inny sposób podczas procesu zakupu (online lub w fizycznych punktach sprzedaży biletów). Mapa lokalizacji miejsc ze wskazaniem odpowiednich cen zostanie wyświetlona na Platformie Sprzedaży Biletów Online. Strony UEFA i Związek-Gospodarz nie udzielają żadnej gwarancji, że Kupujący będzie miał możliwość zakupu Biletów w dowolnej kategorii lub w ogóle.

3.6. Ograniczona liczba Biletów Accessibility (będących Biletem Easy Access lub Biletem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) będzie dostępna do zakupu na Turniej zgodnie z instrukcjami Związku-Gospodarza podanymi Kupującym za pośrednictwem strony www.pzpn.pl/euro2025wu19. Bilety Accessibility zostaną dostarczone Kupującemu wraz z bezpłatnym Biletem dla osób towarzyszących.

3.7. Bilety Accessibility mogą znajdować się w różnych miejscach Stadionu, w zależności od jego układu.

3.8. Kupujący, który wystąpi o Bilety Accessibility, będzie zobowiązany do przedstawienia ważnego oficjalnego dokumentu potwierdzającego jego niepełnosprawność zgodnie z instrukcjami i dalszymi wymogami Związku-Gospodarza.

3.9. Każdy Kupujący może nabyć maksymalną liczbę Biletów na Mecz określoną na Platformie Sprzedaży Biletów Online. Zakup biletów przekraczający maksymalną liczbę biletów na mecz jest niedozwolony i zostanie odrzucony lub anulowany.

4. Płatność

4.1. Płatności za Bilety można dokonać w sposób wskazany Kupującemu na Platformie Sprzedaży Biletów Online lub w kasach biletowych na Stadionach (jeśli dotyczy).

5. Przyjęcie oferty

5.1. Umowa pomiędzy Związkiem-Gospodarzem a odpowiednim Kupującym na zakup Biletu zostanie zawarta zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Związku-Gospodarza (dostępnym na stronie internetowej Związku-Gospodarza pod adresem www.pzpn.pl/euro2025wu19) wyłącznie po pomyślnym dokonaniu płatności za Bilet zgodnie z punktem 4. [bookmark1](#)

6. Dystrybucja Biletów

6.1. Bilety zostaną dostarczone Kupującym w następujący sposób:

a. na podstawie biletów elektronicznych „Print@Home”, jeśli zostały zakupione na Platformie Sprzedaży Biletów Online. Kupujący musi fizycznie okazać na Stadionie należycie wydrukowaną papierową kopię biletu elektronicznego lub okazać taki bilet elektroniczny na urządzeniu mobilnym. Obowiązkiem Kupującego jest wydrukowanie takich biletów elektronicznych lub okazanie takich biletów elektronicznych na urządzeniu mobilnym na Stadionie, a Strony UEFA i Związek-Gospodarz nie mają obowiązku drukowania takich biletów elektronicznych dla Kupującego i/lub Posiadacza Biletu ani dostarczania alternatywnych biletów papierowych;

b. natychmiast, w przypadku zakupu w fizycznych kasach biletowych na Stadionach (jeśli dotyczy) .

6.2. Wadliwe bilety elektroniczne, takie jak na przykład z nieczytelnym nadrukiem lub brakiem jakiegokolwiek części wydrukowanego obszaru Biletu, zostaną odrzucone przy wejściu na Stadion. Strony UEFA, Związek-Gospodarz i Właściciel Stadionu nie ponoszą odpowiedzialności za wadliwe, zagubione lub skradzione Bilety i nie będą zobowiązane do ponownego wydrukowania lub zwrotu pieniędzy za takie Bilety.

6.3. Wadliwe Bilety papierowe, takie jak na przykład bilety z nieczytelnymi danymi (data, godzina, imię i nazwisko Kupującego) lub brakującymi informacjami o miejscu, lub Bilety uszkodzone podczas dostawy do Kupującego, zostaną zgłoszone Związkowi-Gospodarzowi natychmiast po ich dystrybucji w kasach biletowych Stadionu. Wadliwe Bilety zostaną zastąpione bezpłatnie pod warunkiem, że oryginalne wadliwe Bilety zostaną zwrócone/przekazane Związkowi-Gospodarzowi w oryginalnym stanie. Strony UEFA, Związek-Gospodarz i Właściciel Stadionu nie ponoszą odpowiedzialności za zagubione, skradzione, uszkodzone lub zniszczone Bilety po ich dostarczeniu do Kupującego. W szczególności Strony UEFA, Związek-Gospodarz i Właściciel Stadionu nie ponoszą odpowiedzialności za zwrot pieniędzy za Bilet(y) ani za ponowne wydrukowanie Biletu(ów).

C. WYKORZYSTANIE BILETÓW

7. Zabronione wykorzystanie Biletów

- 7.1. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w punktach 7.2 [i 7.3], wszelka odsprzedaż, przekazywanie biletów, oferowanie lub reklamowanie biletów w celu odsprzedaży lub przekazania, bezpłatnie lub odpłatnie, jest surowo zabronione.
- 7.2. Kupujący może przekazywać Bilety swoim Gościom pod warunkiem jednoczesnego spełnienia następujących warunków:
- Bilety będą przeznaczone na ich własny użytek;
 - przekazanie nastąpi bez pobierania dodatkowej opłaty ponad wartość nominalną Biletu; oraz;
 - Goście, akceptując przekazanie Biletów od Kupującego, wyrażają zgodę na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
- 7.3. W przypadku, gdy Posiadacz Biletu (który, w celu uniknięcia wątpliwości, obejmuje Kupującego i dowolnego Gościa lub Gości) nie jest w stanie uczestniczyć w Meczu, Kupujący nie jest uprawniony do zwrotu pieniędzy za taki Bilet, ale jest uprawniony do przekazania takiego Biletu znajomemu lub członkowi rodziny (który z kolei staje się Gościem dla celów niniejszego Regulaminu), pod warunkiem, że takie przekazanie jest przeprowadzane zgodnie z punktami 7.1 i 7.2 [bookmark3](#) [bookmark4](#), że dane osobowe takiej osoby zostaną, na żądanie Związku-Gospodarza, przekazane zgodnie z procedurą, o której Związek-Gospodarz poinformował Kupującego.
- 7.4. Bilety nie mogą być:
- wykorzystywane do celów promocyjnych lub reklamowych ani na potrzeby zbiórki pieniędzy, aukcji, loterii lub innych celów komercyjnych lub niekomercyjnych;
 - wykorzystane jako nagroda (lub jej część) w jakimkolwiek konkursie, zawodach, (promocyjnej) grze losowej, loterii lub zakładach pieniężnych;
 - łączone i sprzedawane jako część jakichkolwiek pakietów towarów lub usług;
 - łączone i sprzedawane jako część jakichkolwiek pakietów podróży lub turystycznych (np. łączenie przelotów, hoteli i Biletów).
- 7.5. Posiadacze Biletów nie mogą:
- publikować żadnych reklam ani prowadzić działań promocyjnych związanych ze Stronami UEFA, Meczem/Meczami lub Turniejem;
 - reklamować, promować, oddawać, dystrybuować, sprzedawać ani oferować do sprzedaży jakichkolwiek produktów lub usług z jakiegokolwiek części Stadionu lub za pomocą jawnych informacji handlowych umieszczonych na noszonych ubraniach lub rzeczach wniesionych na Stadion;
 - wykorzystywać żadnych możliwości marketingowych lub promocyjnych w związku z Biletami.

W celu uniknięcia wątpliwości, Posiadacz Biletu nie może eksponować na Stadionie żadnej marki, która mogłaby mieć na celu działania promocyjne lub marketingowe.

- 7.6. Bilet nabyty lub wykorzystany z naruszeniem punktu 7 i/lub punktu 12 niniejszego Regulaminu będzie nieważny, a każda osoba próbująca wykorzystać taki bilet zostanie uznana za osobę bezprawnie wchodzącą na Stadion lub zostanie z niego wyproszona bez prawa do zwrotu pieniędzy i może zostać pociągnięta do odpowiedzialności prawnej. Każda nieautoryzowana sprzedaż lub przekazanie biletu(ów) może zostać zgłoszone policji lub innym władzom.

- 7.7. Jakikolwiek naruszenie niniejszego Regulaminu, Obowiązujących Praw i/lub Przepisów uprawnia Strony UEFA i/lub Związek-Gospodarza do anulowania i unieważnienia Biletu oraz wszelkich innych Biletów zakupionych przez Kupującego na ten sam lub inny Mecz bez prawa do zwrotu pieniędzy.

8. Wejście na Stadion

- 8.1. Wstęp na Stadion będzie dozwolony w godzinach opublikowanych na stronie internetowej Związku-Gospodarza pod adresem www.pzpn.pl/euro2025wu19.

8.2. Wejście na Stadion będzie:

- a. uzależnione od przestrzegania:
- i. niniejszego Regulaminu;
 - ii. Regulaminu Stadionu;
 - iii. wszelkich obowiązujących środków lub zasad sanitarnych;
 - iv. wszystkich Obowiązujących Praw (ustawowych lub innych, w tym wymogów dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa oraz wszelkich środków sanitarnych) regulujących dostęp lub obecność na Stadionie, uczestnictwo w Meczu, korzystanie z Biletów, ogólnego certyfikatu bezpieczeństwa i wszelkich specjalnych certyfikatów bezpieczeństwa mających zastosowanie do Stadionu, wydanych przez dowolny organ, który ma jurysdykcję lub władzę w związku z organizacją Meczu na Stadionie; oraz
- b. zatwierdzone po okazaniu ważnego Biletu na osobę (bez względu na wiek) oraz, na wniosek, dowodu tożsamości z ważnym zdjęciem i podpisem (paszport lub krajowy dowód osobisty).
- 8.3. Posiadacze Biletów opuszczający Stadion nie zostaną ponownie wpuszczeni.

9. Zachowanie na Stadionie

- 9.1. Dla celów bezpieczeństwa i ochrony, wszystkie osoby uczestniczące w Meczu są zobowiązane, na żądanie stewardów, personelu bezpieczeństwa i/lub innych prawnie upoważnionych osób reprezentujących organizatora Meczu:
- a. okazać ważny Bilet wraz z dowodem tożsamości z ważnym zdjęciem i podpisem (paszport lub dowód osobisty);
 - b. poddać się inspekcjom, kontrolom osobistym i badaniom, w tym kontrolom przeprowadzanym z użyciem pomocy technicznej, aby upewnić się, że nie są w posiadaniu niebezpiecznych, zakazanych lub niedozwolonych przedmiotów. Personel bezpieczeństwa, stewardzi lub policja są uprawnieni do przeszukania odzieży i rzeczy należących do każdej osoby;
 - c. stosować się do wszystkich instrukcji i wytycznych wydawanych przez personel ds. bezpieczeństwa, stewardów i/lub policję i/lub inne należycie upoważnione osoby na Stadionie;
 - d. przestrzegać wszystkich środków sanitarnych i zasad obowiązujących na Stadionie oraz stosować się do wszelkich instrukcji personelu ds. bezpieczeństwa, stewardów i/lub policji i/lub innych należycie upoważnionych osób na Stadionie w odniesieniu do środków sanitarnych i higienicznych; oraz
 - e. poddać się dodatkowej kontroli bezpieczeństwa na Stadionie, jeśli zajdzie taka potrzeba.

- 9.2. Na terenie Stadionu surowo zabrania się wyrażania, rozpowszechniania jakichkolwiek obraźliwych, dyskryminujących, rasistowskich, ksenofobicznych, seksistowskich (odnoszących się do mężczyzn lub kobiet), religijnych, politycznych lub innych nielegalnych/zabronionych treści.
- 9.3. Przepisy Stadionowe zawierają szczegółowe listy zakazanych przedmiotów i zachowań, a każdy Posiadacz Biletu będzie w pełni stosować się do wszelkich ograniczeń tam zawartych. Skrócone wersje niniejszego Regulaminu i/lub Regulaminu Stadionu lub proste symbole ilustrujące zakazane przedmioty lub zachowania mogą zostać również umieszczone na Bilecie. Posiadacz Biletu zobowiązany jest w pełni się do nich stosować.
- 9.4. Bez ograniczeń, na terenie Stadionu surowo zabrania się wykonywania następujących czynności:
- a. zajmowanie lub uzyskiwanie dostępu do obszarów, które są zamknięte dla publiczności lub do których dostęp jest niedozwolony zgodnie z odpowiednią kategorią biletu posiadanego przez posiadacza biletu;
 - b. ograniczać lub przebywać na obszarach otwartych dla ruchu, chodnikach i jezdniach, wejściach i wyjściach do stref dla gości oraz wyjściach awaryjnych; i/lub
 - c. angażować się w jakiegokolwiek inne zachowania, które mogą stanowić zagrożenie dla jakiegokolwiek osoby na Stadionie.
- 9.5. Kibice wspierający drużyny uczestniczące w Meczu nie mogą być rozdzielani na Stadionie, a każdy Posiadacz Biletu będzie musiał zachowywać się odpowiedzialnie i zgodnie z wytycznymi dotyczącymi bezpieczeństwa i ochrony przekazanymi przez Związek-Gospodarza.

10. Nagrania dźwięku i obrazu

- 10.1. Posiadacze Biletów przyjmują do wiadomości, że ich głos, wizerunek i podobizna zarejestrowane podczas pobytu na Stadionie („Nagrania”) mogą zostać bezpłatnie wykorzystane we wszelkich materiałach graficznych, dźwiękowych i audiowizualnych związanych z Turniejem, jednocześnie lub w późniejszym terminie. Podmioty UEFA oraz Związek-Gospodarz, a także zaangażowane przez nie lub w inny sposób upoważnione strony trzecie (np. nadawcy, prasa), dokonują nagrań w celu i na podstawie ich uzasadnionego interesu w relacjonowaniu publicznym Turnieju, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) oraz zgodnie z art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Podmioty UEFA oraz Związek-Gospodarz, a także zaangażowane przez nie lub w inny sposób upoważnione strony trzecie (np. nadawcy, prasa), dokonują nagrań w celu i na podstawie ich uzasadnionego interesu w relacjonowaniu publicznym Turnieju, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) oraz zgodnie z art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 10.2. Posiadacze Biletów nie mogą zbierać, nagrywać ani rozpowszechniać żadnych dźwięków, obrazów, nagrań ani przedstawień Stadionu lub Meczu (w tym wyników, statystyk, informacji lub innych danych dotyczących meczu, w całości lub w części) za pośrednictwem internetu, radia, telewizji ani jakiegokolwiek innych obecnych lub przyszłych mediów – ani pomagać innym osobom w takich działaniach – z wyjątkiem użytku prywatnego. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony UEFA lub inne upoważnione strony trzecie są uprawnione do usunięcia lub spowodowania usunięcia wszelkich obrazów przesłanych lub publicznie wyświetlanych z naruszeniem niniejszego postanowienia oraz do wniesienia wszelkich innych roszczeń przeciwko osobie odpowiedzialnej (gromadzącej, nagrywającej, rozpowszechniającej, jak opisano powyżej) w postępowaniu sądowym lub pozasądowym. Ponadto, poprzez rozpowszechnianie jakiegokolwiek dźwięków, obrazów, nagrań lub przedstawień z naruszeniem wcześniejszych postanowień niniejszego punktu 10.2, Posiadacze biletów Udzielają UEFA nieodwołalnego prawa do wykorzystywania, powielania oraz komercyjnego eksploatowania takich materiałów, w tym ewentualnych praw własności intelektualnej do nich. Posiadacze Biletów zgadzają się ponadto (jeśli i kiedykolwiek zażądadą tego Strony UEFA) na niezwłoczne wykonanie wszelkich dokumentów i podjęcie wszelkich działań niezbędnych do przekazania UEFA praw, tytułów i udziałów w takich prawach w sposób absolutny i wolny od wszelkich obciążeń i innych obciążeń.

- 10.3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa publicznego i skutecznego egzekwowania prawa, Stadion i, częściowo, jego otoczenie są nadzorowane przez system monitoringu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, obsługiwany przez Właściciela Stadionu w odniesieniu do Meczu. Odpowiednie nagrania są traktowane przez Właściciela Stadionu jako poufne, ale mogą służyć jako dowód, w szczególności w przypadku podejrzenia i/lub wystąpienia przestępstw; Właściciel Stadionu może w takich przypadkach przekazać nagrania właściwym organom bezpieczeństwa publicznego. Ponadto właściwe organy bezpieczeństwa publicznego mogą również wykorzystywać sprzęt do monitoringu w dni meczowe na własną odpowiedzialność w celu zapobiegania niebezpieczeństwu i ścigania przestępców zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

D. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

Odpowiedzialność

- 10.1. W przypadku, gdy Strony UEFA, Związek-Gospodarz i/lub Właściciel Stadionu naruszą swoje zobowiązania (wynikające z niniejszego Regulaminu lub inne), Strony UEFA, Związek-Gospodarz i/lub Właściciel Stadionu będą odpowiedzialne wyłącznie za takie straty lub szkody poniesione przez Posiadacza Biletu, które można było racjonalnie przewidzieć w wyniku naruszenia.
- 10.2. Niezależnie od postanowień punktu 10.1 i z zastrzeżeniem postanowień punktu 10.5, Strony UEFA, Związek-Gospodarz i/lub Właściciel Stadionu nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty biznesowe, a Strony UEFA, Związek-Gospodarz i/lub Właściciel Stadionu nie ponoszą odpowiedzialności wobec żadnego Posiadacza Biletu za jakąkolwiek utratę zysku, utratę działalności, przerwę w działalności lub utratę możliwości biznesowych.
- 10.3. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 10.5, w każdym przypadku, w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, Strony UEFA, Związek-Gospodarz i/lub Właściciel Stadionu niniejszym wyłączają wszelką odpowiedzialność za straty, szkody lub odniesiony uszczerbek na zdrowiu Posiadacza Biletu i/lub jego mienia, w tym (ale nie wyłącznie) wszelkie pośrednie lub wtórne straty lub szkody, w tym (ale nie wyłącznie) utratę przyjemności lub koszty podróży lub zakwaterowania, niezależnie od tego, czy strata lub szkoda:
(a) powstałyby w zwykłym toku zdarzeń; (b) są racjonalnie przewidywalne; lub (c) są przedmiotem rozważań stron, lub w inny sposób.
- 10.4. Z zastrzeżeniem punktu 10.5, Strony UEFA, Związek-Gospodarz i/lub Właściciel Stadionu nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek przerwy i/lub ograniczenia w oglądaniu Meczu spowodowane (i) usytuowaniem miejsca siedzącego i/lub (ii) działaniami innych widzów.
- 10.5. Niezależnie od jakichkolwiek postanowień niniejszego Regulaminu, Strony UEFA, Związek-Gospodarz i/lub Właściciel Stadionu nie dążą do wyłączenia lub ograniczenia swojej odpowiedzialności: (a) za oszustwa lub świadome wprowadzenie w błąd; (b) za śmierć lub uszczerbek na zdrowiu spowodowany zaniedbaniem Stron UEFA, Związku-Gospodarza i/lub Właściciela Stadionu lub zaniedbaniem któregokolwiek z ich członków kadry kierowniczej, pracowników lub przedstawicieli; lub (c) za wszelkie inne kwestie, w przypadku których wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności nie jest możliwe na mocy prawa.
- 10.6. Żadne z postanowień lub domniemań zawartych w niniejszym Regulaminie nie ma wpływu na ustawowe prawa Kupującego lub Posiadacza Biletu (w szczególności, gdy Kupujący lub Posiadacz Biletu jest uznawany za konsumenta w rozumieniu Obowiązujących Praw).

11. Nieupoważnieni Kibice

- 11.1. Posiadacze Biletów mogą uczestniczyć w danym Meczu pod warunkiem, że:
- a. nie są oni Osobami Wykluczonymi;

- b. bilet został nabyty zgodnie z niniejszym Regulaminem; oraz
- c. w przypadku podróży na Terytorium Gospodarza, spełnią oni wszelkie obowiązujące wymogi dotyczące wjazdu na Terytorium Gospodarza (w tym między innymi wszelkie wymogi dotyczące podróży i wjazdu, w tym wymóg uzyskania ważnej wizy, nałożone na mocy Obowiązujących Praw).

W celu uniknięcia wątpliwości, Strony UEFA, Związek-Gospodarz i/lub odpowiedni Właściciel Stadionu nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez Posiadacza Biletu w przypadku nieprzestrzegania przez niego postanowień niniejszego punktu 11.1 i/lub, jeśli jest to wymagane, niezyskania niezbędnych dokumentów.

11.2. Dla celów niniejszego punktu 11, „Osoba Wykluczona” oznacza:

- a. każda osoba, której Związek-Gospodarz zabronił członkostwa w fanklubie narodowej drużyny piłki nożnej (lub której zabronił członkostwa w jakimkolwiek równoważnym oficjalnym fanklubie przez organ zarządzający piłką nożną w dowolnej jurysdykcji na świecie);
- b. każda osoba podlegająca administracyjnemu lub sądowemu zakazowi gry w piłkę nożną zgodnie z przepisami obowiązującymi na Terytorium Gospodarza;
- c. jakąkolwiek osobę, która otrzymała od UEFA, FIFA, jakiegokolwiek organu zarządzającego piłką nożną lub innej instytucji zakaz podróżowania na mecze piłkarskie lub uczestniczenia w nich;
- d. każda osoba, której UEFA, Związek-Gospodarz i/lub Właściciel Stadionu zabroniły uczestnictwa w wydarzeniach na Stadionie;
- e. każda osoba, która zostanie uznana przez drużyny uczestniczące w Meczu za osobę, której nie należy przyznawać Biletów (w tym między innymi osoby, które otrzymały zakaz stadionowy od odpowiednich drużyn uczestniczących w Meczu);
- f. każda osoba, która zostanie uznana przez odpowiednie władze publiczne za osobę, której nie należy przyznawać Biletów ze względów bezpieczeństwa; oraz
- g. każda osoba, która naruszyła lub narusza niniejszy Regulamin.

12. Zachowanie prywatności

12.1. Dokonując zakupu Biletów, czy to na Platformie Sprzedaży Biletów Online, czy za pośrednictwem innej metody zakupu, Kupujący:

- a. przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że dane osobowe procesu zakupu Biletu oraz dane osobowe Gościa przekazane zgodnie z niniejszym Regulaminem i regulaminem Związku-Gospodarza zostaną wprowadzone do bazy danych będącej własnością Związku-Gospodarza na potrzeby organizacji i przeprowadzenia Turnieju i/lub Meczu (w szczególności w związku ze sprzedażą Biletów i/lub wszelkimi odpowiednimi środkami bezpieczeństwa i ochrony), oraz
- b. gwarantuje, że uzyskał zgodę swojego Gościa na przetwarzanie ich danych w celach określonych w punkcie a powyżej.

12.2. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Związek-Gospodarz może przekazać dane osobowe Kupującego oraz dane osobowe Gościa Stronom UEFA i/lub Właścicielowi Stadionu (oraz ich przedstawicielom) w celach określonych powyżej. Ponadto, pod warunkiem udzielenia przez Kupującego wyraźnej zgody podczas procesu zakupu Biletu, jego dane osobowe mogą być wykorzystywane do dostarczania mu informacji o produktach, usługach, działaniach handlowych i wydarzeniach UEFA i/lub jej partnerów handlowych.

12.3. Dane osobowe przekazane przez Kupującego podczas procesu zakupu Biletu są przechowywane i przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Związku-Gospodarza. Zasady te można znaleźć na stronie www.pzpn.pl/euro2025wu19.

12.4. Podając swoje dane osobowe podczas procesu zakupu Biletu, każdy Kupujący przyjmuje do wiadomości i zgadza się, a także zapewnia, że Gość przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że zrozumiał, zaakceptował i będzie przestrzegał niniejszego punktu 12.

13. Nieprzewidziane okoliczności

13.1. Strony UEFA, Związek-Gospodarz i/lub Właściciel Stadionu zastrzegają sobie prawo do zmiany czasu, daty i miejsca dowolnego Meczu i/lub Turnieju z powodu nieprzewidzianych nadzwyczajnych okoliczności, w tym między innymi z powodu siły wyższej, względów bezpieczeństwa i/lub ochrony lub innych decyzji podjętych przez właściwy organ, które mają istotny wpływ na dowolny Mecz i/lub Turniej rozgrywany na Stadionie.

13.2. W przypadku odwołania, przerwania, przełożenia lub powtórzenia Meczu i/lub Turnieju, lub w przypadku zmiany miejsca, zmniejszenia pojemności Stadionu lub rozegrania danego Meczu za zamkniętymi drzwiami, Kupujący otrzyma zwrot kosztów.

13.3. Z zastrzeżeniem powyższego oraz postanowień zawartych w punkcie 0, Strony UEFA, Związek-Gospodarz i/lub Właściciel Stadionu nie ponoszą żadnej odpowiedzialności wobec Posiadacza Biletu z tytułu takiego odwołania, rezygnacji, przełożenia, powtórzenia, zmniejszenia pojemności Stadionu, zmiany miejsca, rozegrania Meczu za zamkniętymi drzwiami lub innego uchybienia lub niedociągnięcia w przeprowadzeniu Meczu i/lub Turnieju.

14. Rozdzielność postanowień i zmiany

14.1. W przypadku jakichkolwiek zmian w Regulaminie (jeśli będzie to konieczne do zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego przeprowadzenia Turnieju), Związek-Gospodarz powiadomi Kupujących o wszelkich zmianach, a Kupujący będą mieli możliwość wyrażenia zgody na takie zmiany lub wycofania swojego wniosku lub odstąpienia od umowy zawartej ze Związkiem-Gospodarzem.

14.2. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne, niezgodne z prawem lub niewykonalne przez jakikolwiek właściwy sąd, organ regulacyjny lub organ:

- a. pozostała część niniejszego Regulaminu pozostanie w mocy, tak jakby takie nieważne, nieskuteczne, niezgodne z prawem lub niewykonalne postanowienie (postanowienia) nie zostało zawarte; oraz
- b. tam, gdzie jest to wymagane i/lub dozwolone na mocy Obowiązujących Praw, nieważne postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem, które jest ściśle zbliżone do celu gospodarczego takiego nieważnego postanowienia.

15. Tekst Autentyczny

15.1. Regulamin został sporządzony w języku angielskim i przetłumaczony na język polski. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między wersją angielską a wersją przetłumaczoną, wersja polska będzie rozstrzygająca.

16. Informacje ogólne

16.1. Kupujący akceptuje niniejszy Regulamin w imieniu własnym i w imieniu swojego Gościa (tj. Kupujący zapewni, że Gość rozumie, akceptuje i będzie przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu). Jeśli Gość nie ukończył 18 lat, każdy Kupujący potwierdza, że otrzymał odpowiednią zgodę na akceptację niniejszego Regulaminu od rodzica lub opiekuna Gościa zgodnie z Obowiązującym Prawem Terytorium Gospodarza.

- 16.2. Niniejszy Regulamin i regulamin Związku-Gospodarza (dostępny na stronie internetowej Związku-Gospodarza pod adresem www.pzpn.pl/euro2025wu19) stanowią całość porozumienia między stronami i żadnej ze stron nie przysługują żadne roszczenia ani zadośćuczynienia w związku z jakimikolwiek oświadczeniami, deklaracjami, gwarancjami lub zobowiązaniami złożonymi przez lub w imieniu jakiegokolwiek innej strony w związku z niniejszym Regulaminem lub wyżej wymienionym regulaminem Związku-Gospodarza, które nie zostały już określone w niniejszym Regulaminie lub wyżej wymienionym regulaminie Związku-Gospodarza. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a wyżej wspomnianym regulaminem Związku-Gospodarza, rozstrzygający będzie niniejszy Regulamin.
- 16.3. O ile Obowiązujące Prawo nie stanowi inaczej, niniejszy Regulamin podlega prawu Terytorium Gospodarza. Strony uzgadniają, że o ile nie jest to wykluczone na mocy Obowiązujących Praw, sądy Terytorium Gospodarza będą miały wyłączną jurysdykcję, z zastrzeżeniem, że jeśli Kupujący zostanie uznany za konsumenta w rozumieniu Obowiązujących Praw, wszelkie postępowania wynikające z niniejszego Regulaminu mogą zostać wszczęte przed sądami właściwymi dla miejsca zamieszkania takiego Kupującego.

17. **Kontakt**

Wszelkie zapytania dotyczące procesu sprzedaży biletów należy kierować do Związku-Gospodarza: na adres e-mail: bilety@pzpn.pl